

**МИНИСТЕРСТВО ИСКУССТВА И КУЛЬТУРНОЙ ПОЛИТИКИ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Димитровградский музыкальный колледж»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБПОУ "ДМК"

 И.А. Казаченко
приказ № 217 от 29 сентября 2016г.

**Положение
об оказании бесплатной юридической
помощи в ОГБПОУ «ДМК»**

г. Димитровград
2016

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	3
2. Виды бесплатной юридической помощи и категории граждан, обладающих правом на ее получение	4
3. Порядок оказания бесплатной юридической помощи	7
4. Порядок обжалования действий ОГБПОУ «ДМК при оказании бесплатной юридической помощи	9
5. Информационное обеспечение деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи	10

1. Общие положения

1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Дмитровградский музыкальный колледж» (далее по тексту – ОГБПОУ «ДМК»), который определяет порядок и условия оказания бесплатной юридической помощи в ОГБПОУ «ДМК» (далее по тексту – Положение).

2. ОГБПОУ «ДМК», являясь подведомственным федеральному органу исполнительной власти учреждением, оказывает бесплатную квалифицированную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.

3. Отношения, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи в ОГБПОУ «ДМК», в соответствии с Конституцией Российской Федерации регулируются Федеральным законом от 21 ноября 2011г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законом Ульяновской области от 03 октября 2012г. №131-ЗО «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области», иными актами государственных органов, а также настоящим Положением.

4. Целями оказания бесплатной юридической помощи в ОГБПОУ «ДМК» является:

4.1. создание условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно в случаях, предусмотренных п.8 настоящего Положения (далее - бесплатная юридическая помощь);

4.2. создание условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечение их доступа к правосудию.

5. Оказание бесплатной юридической помощи в ОГБПОУ «ДМК» основывается на следующих принципах:

5.1. обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;

5.2. социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи;

5.3. доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях;

5.4. объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность;

5.5. равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;

5.6. обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

2. Виды бесплатной юридической помощи и категории граждан, обладающих правом на ее получение

6. Бесплатная юридическая помощь в ОГБПОУ «ДМК» оказывается в виде:

6.1. правового консультирования в устной и письменной форме;

6.2. составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

6.3. представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

7. Бесплатная юридическая помощь в ОГБПОУ «ДМК» может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

8. В рамках федерального законодательства право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных п.6,7 настоящего Положения, имеют следующие категории граждан:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

5) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

6) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

7) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

8) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

9) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-I "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

10) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по

вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

11) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

- супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

- дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

- родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

- лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

- граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

- граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

8.1. В рамках законодательства Ульяновской области предусмотрены дополнительные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. Дополнительно к категориям граждан, предусмотренным п.8 настоящего Положения право на получение бесплатной юридической помощи, виды которой предусмотрены п.6,7 настоящего Положения, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области имеют следующие категории граждан, проживающих на территории Ульяновской области:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже двукратной величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Ульяновской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже указанной величины;

2) граждане - жертвы насилия в семье, то есть члены семьи, которым умышленными противоправными действиями (бездействием) других членов этой семьи причинены физические и (или) психические страдания, в том числе вред их физическому и (или) психическому здоровью;

3) беременные женщины и женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам, и граждане, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;

4) граждане, пенсия которым установлена (назначена) в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" или Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", не осуществляющие трудовую или иную оплачиваемую (в том числе предпринимательскую) деятельность (далее - неработающие пенсионеры);

5) ветераны труда, ветераны труда Ульяновской области, ветераны боевых действий;

6) граждане, имевшие статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, детей, находящихся под опекой (попечительством), по окончании пребывания в образовательных и иных организациях, в том числе в организациях социального обслуживания, в приемных семьях, детских домах семейного типа, после прекращения опеки (попечительства), в возрасте до тридцати лет;

7) члены многодетных семей и одинокие родители, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет).

Под одинокими родителями понимаются:

а) лица, получающие пособие на ребенка в качестве одинокого родителя при условии, что в свидетельстве о рождении ребенка отсутствует запись об отце ребенка, или имеется справка органов записи актов гражданского состояния о том, что в акт о рождении ребенка сведения об отце ребенка внесены по заявлению матери ребенка;

б) один из родителей при условии, что второй родитель умер или имеется решение суда о признании второго родителя умершим либо безвестно отсутствующим, либо решение суда о лишении второго родителя родительских прав, либо о признании второго родителя недееспособным, либо справка органов внутренних дел о том, что место нахождения разыскиваемого второго родителя не установлено;

8) инвалиды III группы, не проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

9) граждане, достигшие возраста семидесяти лет, не проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

10) фактически проживающие на территории Ульяновской области граждане, не имеющие подтвержденного регистрацией места жительства или места пребывания.

3. Порядок оказания бесплатной юридической помощи

9. ОГБПОУ «ДМК» оказывает бесплатную юридическую помощь по вопросам, относящимся к его компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

10. При обращении гражданина в ОГБПОУ «ДМК» за получением бесплатной юридической помощи по вопросам, не относящимся к его компетенции, ОГБПОУ «ДМК» в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан:

1) в случае письменного обращения гражданина направляет письменное обращение гражданина участнику государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области, уполномоченному оказывать бесплатную юридическую помощь по соответствующему вопросу;

2) в случае устного обращения разъясняет гражданину, к какому участнику государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области и в каком порядке гражданину следует обратиться.

11. В целях оказания бесплатной юридической помощи в ОГБПОУ «ДМК» назначается лицо, ответственное за оказание бесплатной юридической помощи в ОГБПОУ «ДМК» (далее по тексту – Ответственное лицо).

11.1. Назначение Ответственного лица осуществляется на основании приказа директора ОГБПОУ «ДМК», с которым Ответственное лицо необходимо ознакомить в письменной форме в течение 3 рабочих дней.

12. Ответственное лицо должно иметь высшее юридическое образование.

12.1. В порядке исключения, Ответственным лицом может быть назначено лицо, не имеющее высшее юридическое образование, но обладающее достаточным практическим опытом (стаж работы по юридической специальности не менее 3 лет) и выполняющее качественно и полном объеме возложенные на него обязанности.

13. Ответственное лицо оказывает бесплатную юридическую помощь наряду с выполнением своих должностных обязанностей в течение рабочего дня, установленного Правилами внутреннего распорядка ОГБПОУ «ДМК».

14. В случае отсутствия Ответственного лица (командировка, болезнь, все виды отпуска и пр.), директор вправе назначить лицо, замещающее Ответственное лицо, к которому соответственно применяются требования, установленные п.12, 12.1 настоящего Положения.

14.1. Назначение лица, замещающего Ответственное лицо, осуществляется на основании приказа директора ОГБПОУ «ДМК», с которым данное лицо необходимо ознакомить в письменной форме в течение 3 рабочих дней.

15. Если Ответственное лицо отсутствует и невозможно назначить лицо его замещающее по причинам несоответствия требованиям, установленным п.12,12.1 настоящего Положения, гражданину, обращающемуся за бесплатной юридической помощью, разъясняется сложившаяся ситуация и рекомендуется обратиться позже.

15.1. В ситуации, нетерпящей отлагательств ОГБПОУ «ДМК» предпринимает всевозможные меры по оказанию бесплатной юридической помощи обращающемуся (посредством обращения к другим участникам государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области, уполномоченным оказывать бесплатную юридическую помощь по соответствующему вопросу).

16. Оказание бесплатной юридической помощи осуществляется Ответственным лицом в разумные сроки, учитывая индивидуальную сложность и объем вопроса.

17. Ответственное лицо ведет реестр обращений граждан (письменная форма) в рамках оказания бесплатной юридической помощи в ОГБПОУ «ДМК», в котором должны быть отражены следующие данные:

- дата обращения за оказанием бесплатной юридической помощи;

- фамилия, имя, отчество гражданина, обращающегося за получением бесплатной юридической помощи;

- краткое описание вопроса, являющегося предметом оказания бесплатной юридической помощи;

- дата (период) оказания бесплатной юридической помощи;

- результат оказания бесплатной юридической помощи.

18. Обращение в ОГБПОУ «ДМК» за получением бесплатной юридической помощи осуществляется в следующих формах:

18.1. устная форма (при обращении к ответственному лицу по месторасположению ОГБПОУ «ДМК» в установленное настоящим Положением время);

18.2. письменная форма:

18.2.1. посредством подачи обращения непосредственно в ОГБПОУ «ДМК» (лицу, уполномоченному получать входящую корреспонденцию) или путем почтового отправления;

18.2.2. посредством направления обращения на электронную почту ОГБПОУ «ДМК».

Обращение в письменной форме (п.18.2.1, 18.2.2) должно в обязательном порядке содержать следующие данные (иначе оно признается поданным анонимно и рассмотрению не подлежит):

- фамилию, имя, отчество, адрес и контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии);

- изложение фактов, послуживших основанием для обращения за бесплатной юридической помощью (обстоятельства дела, нарушение прав и прочее);

- копии подтверждающих документов, сведения о свидетельских показаниях и т.п. - при наличии;

- дату, подпись и расшифровку подписи обращающегося.

19. Месторасположения, контактная информация ОГБПОУ «ДМК» и время оказания бесплатной юридической помощи:

19.1. Месторасположение ОГБПОУ «ДМК»: 433512, Ульяновская обл., г.Димитровград, пр.Димитрова, д.39б (юридический и почтовый адрес).

Номер телефона: (84235) 35954.

Адрес электронной почты: goouspo_dmu@yandex.ru

19.2. Номер телефона «горячей» линии: 800-100-13-84.

19.3. Время приема: с понедельника по пятницу с 08.00ч. по 17.00ч. (перерыв на обед с 12.00ч. по 13.00ч.).

4. Порядок обжалования действий ОГБПОУ «ДМК при оказании бесплатной юридической помощи

20.1. Если лицо, обратившееся за получение бесплатной юридической помощи, считает, что при оказании бесплатной юридической помощи нарушены его права или законные интересы, либо оказана некачественная юридическая помощь, оно может обратиться по данному вопросу следующим образом:

- по телефону (84235) 35954, 34075;
- на личном приеме у директора по адресу: 433512, Ульяновская обл., г.Димитровград, пр.Димитрова, д.39б с понедельника по пятницу с 08.00ч. по 17.00ч.;
- с письменной жалобой на имя директора ОГБПОУ «ДМК», представленной непосредственно в ОГБПОУ «ДМК» либо направленной почтовым отправлением или по электронной почте: goouspo_dmu@yandex.ru.

20.2. Письменная жалоба должна в обязательном порядке содержать следующие данные: фамилию, имя, отчество, адрес и контактный телефон (при наличии), дату, подпись и расшифровку подписи заявителя, иначе она признается поданной анонимно и рассмотрению не подлежит

20.2.1. По установленным правилам рассмотрения жалоб, заявитель должен доказать нарушение норм законодательства, в связи с чем в жалобе необходимо изложить факты, послужившие основанием для обращения с жалобой, а также приложить копии подтверждающих документов, сведения о свидетельских показаниях и т.п. (при наличии).

20.2.2. Общий срок рассмотрения жалобы: от 10 дней до 3-х месяцев, в зависимости от доводов жалобы, представленных доказательств, тяжести совершенного проступка и иных обстоятельств дела.

5. Информационное обеспечение деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи

21. В целях правового информирования и правового просвещения населения ОГБПОУ «ДМК» размещает в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" либо доводит до граждан иным способом (в т.ч. в устной форме) следующую информацию:

21.1. порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи;

21.2. содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей;

21.3. компетенция и порядок деятельности федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им учреждений, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, полномочия их должностных лиц;

21.4. правила оказания государственных и муниципальных услуг;

21.5. основания, условия и порядок обжалования решений и действий государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц;

21.6. порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий.

22. ОГБПОУ «ДМК» в обязательном порядке размещает следующую информацию на официальном сайте:

- месторасположения, контактная информация ОГБПОУ «ДМК», время оказания бесплатной юридической помощи, сведения об ответственном лице;

- компетенция ОГБПОУ «ДМК»;

- категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в ОГБПОУ «ДМК»;

- виды оказания бесплатной юридической помощи в ОГБПОУ «ДМК»;

- формы обращения в ОГБПОУ «ДМК» за получением бесплатной юридической помощи;

- порядок обжалования действий ОГБПОУ «ДМК» при оказании бесплатной юридической помощи.