



УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора
ОГБНОУ «ДМК»
С.Ю.Шарова
2016 г.

**План мероприятий по улучшению качества работ
ОГБНОУ «Дмитровградский музыкальный колледж» в 2016 году**
(наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения, своевременное размещение отчетов о деятельности учреждения	постоянно	Администратор сайта В.А. Коляренко	Выполнение нормативных норм в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании" № 273-ФЗ	Регулярность, своевременность, доступность, актуальность информации на официальном сайте «ДМК»
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Экономист Л.Р. Садькова	Своевременное размещение информации о финансовой деятельности учреждения	Регулярность, своевременность, доступность информации, отсутствие замечаний
3	Информирование населения о перечне предоставляемых услуг и их стоимости	постоянно	Зам.директора по учебной работе О.А. Скобкина.	Своевременное выполнение государственного задания	Своевременное размещение на сайте и в социальных сетях информации о деятельности учреждения, подготовка

			Нач. отдела по воспитательной работе З.Г. Чуканова. Зам.директора по концертно-проектной деятельности С.Ю. Шарова, пресс-секретарь П.Е. Тихонова		высокопрофессиональных специалистов в сфере культуры и искусства
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Начальник хозяйственного отдела А.М. Юлин	Выполнение правил противопожарного режима. Повышение антитеррористической защищенности. Обеспечение требований санитарных правил	Отсутствие предписаний надзорных органов. Создание условий безопасности и охраны здоровья посетителей
5	Улучшение материально-технических условий учреждения	постоянно	Начальник хозяйственного отдела А.М. Юлин	Обеспечение качественных условий для учебы согласно требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов	Соответствие Федеральным государственным образовательным стандартам, укомплектованность музыкальными инструментами и мультимедийным оборудованием
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Начальник хозяйственного отдела А.М. Юлин	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Доступность лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к обучению по выбранной специальности
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	постоянно	Методист Е.В. Гурьева	Обеспечение преподавателей	100%-е обеспечение преподавателей возможностью

				возможностью пройти курсы повышения квалификации по специальности	пройти КПК
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	Зам.директора по учебной работе О.А. Скобкина, администратор сайта В.А. Котляренко	Удовлетворение спроса потребителей услуг в сфере образования	Выполнение госзаказа, отсутствие замечаний со стороны родителей, удовлетворенность работодателей качеством подготовки студентов.
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	постоянно	Директор И.А.Казаченко	Увеличение количества посетителей учреждения	Отсутствие замечаний со стороны посетителей
10	Повышение качества предоставления образовательных услуг по программам СПО 53.02.03 инструментальное исполнительство (по видам инструментов), 53.02.06 хоровое дирижирование	постоянно	Зам.директора по учебной работе О.А. Скобкина	Высокий процент качества итоговой государственной аттестации	Оценка компетенций студентов
11	Работа со студентами, направленная на личностное ориентирование в профессии и социальной среде	постоянно	Нач. отдела по воспитательной работе З.Г. Чуканова, Зам.директора по учебной работе О.А. Скобкина	Социально активные, профессионально ориентированные студенты	Активное участие в общественной жизни, высокое качество обучения
12	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем создания на сайте раздела «Независимая оценка качества», анкетирования, размещения анкет	ежеквартально, в течение 2016 года	Директор И.А.Казаченко, Зам.директора по учебной работе О.А.Скобеина, Начальник отдела по	Наличие информации о качестве оказания услуг	Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг учреждением в сфере образования

	на официальном сайте учреждения		воспитательной работе З.Г.Чуканова. Начальник хозяйственного отдела А.М. Юлин, Зам.директора по концертно-проектной деятельности С.Ю.Шарова Администратор сайта В.А. Котляренко, Прессе-секретарь П.Е. Тихонова, родители		
13	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг	постоянно	Директор И.А.Казаченко	Повышение качества оказания услуг учреждением в сфере образования	Выполнение госзаказа, подготовка высокопрофессиональных компетентных специалистов, востребованных работодателям